

# FICHE DE POSTE

## DIRECTEUR D'EXPLOITATION

### Contexte, entreprise et enjeux :

- Société ivoirienne leader dans son domaine, filiale d'un groupe français.
- Chiffre d'affaires : 10 milliards de Francs CFA
- Effectif : 490 salariés dont 350 salariés dépendant directement du poste (logisticiens, agents administratifs, superviseurs, chauffeurs, aides-chauffeurs, opérateurs, grutiers, nacellistes...)
- Parc de 400 équipements (dont 120 camions)
- Croissance de la demande dans tous les domaines d'activité économique (agro-industrie, brasseries, distribution, industrie de transformation),

### Mission générale :

Le Directeur d'Exploitation est garant(e) de la gestion opérationnelle et du suivi administratif des activités de transport, de manutention et de levage de la société. Il/elle encadre l'activité d'une équipe d'exploitants (superviseurs), de conducteurs et d'opérateurs, optimise les ressources et les moyens à sa disposition. Il assure la réalisation des contrats de location et de transport conformément aux attentes des clients et en recherchant l'optimisation des coûts, délais, qualité d'opérations et de sécurité fixés par l'entreprise et dans le respect des réglementations en vigueur. Il (elle) participe en support au développement commercial de l'activité. Il (elle) assure l'intérim ponctuellement du Directeur Général lors de ses missions et congés.

### Mission opérationnelle :

#### **Base Abidjan en zone industrielle Nord (Yopougon)**

- Être l'interlocuteur privilégié des clients, comprendre leurs besoins, suivre la qualité des prestations de la société et veiller à leur satisfaction
- Participer aux réunions clients en fonction des problématiques quotidiennes
- Mettre en œuvre, planifier et suivre les opérations en fonction des contrats conclus avec les clients (Camions et Engins de manutention et de levage) et pour optimiser l'utilisation des ressources confiées
- Adapter les opérations en fonction des besoins et des contraintes des clients
- Conclure, mettre en œuvre, planifier et suivre les opérations dites « ponctuelles » (type Porte Char, Transport Hors Gabarit ...)
- Veiller à la mise en œuvre et à la bonne utilisation des systèmes d'information de la société (ERP) au sein des différents services du département opérations
- Participer et mettre en œuvre au sein du département les actions décidées par le CHSST
- Mettre en place et développer le LEAN pour le développement d'une nouvelle culture d'amélioration continue au sein des équipes et suivre les progrès via des indicateurs de performance de l'activité

Par délégation via ses équipes :

- Veiller à la bonne gestion de la documentation associées aux camions, selon la réglementation en vigueur (Carte de Transport, Visite Technique, Patente, Carte de Stationnement ...) et s'assurer de la mise à jour de ces documents
- Suivre et coordonner avec les bureaux de contrôle (BUREAU VERITAS etc..) les visites et le suivi des machines
- Contrôler la documentation opérationnelle avant transmission à la facturation (Bon de Livraison, Bon de travaux ...)
- Coordonner le suivi GPS des camions et engins et être l'interlocuteur privilégié du fournisseur de la solution de « tracking »
- Suivre le bon fonctionnement du Service HSE
- Suivre et contrôler les consommations de carburant

### **Agences Régionales**

- Superviser les chefs d'agences dans un contexte de forte délégation et autonomie
- Les accompagner dans le déploiement du Lean pour chercher à optimiser l'utilisation des ressources
- Les accompagner dans l'élaboration de leur budget annuel et dans le suivi de leur exécution budgétaire
- Les supporter dans la mise en place des moyens nécessaires à leur mission d'exploitation
- Optimiser voire arbitrer les affectations des moyens entre les différents sites d'exploitation
- Suivre leurs indicateurs de performance
- Evaluer annuellement les chefs d'agence en collaboration avec le directeur général

### **Mission Ressources humaines**

- Manager et animer l'activité d'environ 350 salariés
- Mettre en place progressivement avec l'encadrement une organisation participative avec un système de délégation effectif et pérenne
- Mettre en place une bonne communication avec les salariés du département
- Conduire et pérenniser annuellement les entretiens d'évaluation des managers avec fixation des objectifs
- Proposer annuellement les revues des salaires et les primes & gratifications
- Développer avec la direction et les ressources humaines une politique pour promouvoir et suivre la progression et la promotion des salariés à fort potentiel
- Veiller à la sécurité du personnel en mettant systématiquement en œuvre les décisions prises en la matière par le CHSST

**Mission budgétaire :**

- Participer activement à l'élaboration du budget annuel et tri annuel en prenant en charge le volet exploitation
- Elaborer et suivre le budget d'investissements (équipements et infrastructures)
- Suivre mensuellement l'exécution budgétaire et les indicateurs de performance du département
- Contribuer à la mise en place et au suivi d'une comptabilité analytique par contrat et par client

**Mission commerciale**

- Entretien d'une bonne relation commerciale avec les clients aux côtés de la direction générale et du département commercial, notamment avec les grands comptes.
- Participer aux côtés de la direction générale et du département commercial à l'élaboration des offres commerciales et à la conclusion des contrats (Analyse des dossiers d'appel d'offres, calcul des coûts prévisionnels d'exploitation et des cibles de rentabilité, élaboration des variantes etc..)
- Participer à l'élaboration de la politique marketing et aux campagnes de prospection

**Relation de Travail :**

Le poste de Responsable d'Exploitation implique des relations permanentes avec :

- Le département technique et les ateliers (disponibilité des véhicules, mise en service, maintenance, réparation)
- Le département achats, approvisionnement et logistique fournitures quotidiennes nécessaires à l'exploitation)
- Le département des ressources humaines (recrutement, suivi et évaluation des personnels, motivation, promotion, avancement ...)
- Le département commercial et l'administration des ventes (devis, facturation)
- le département financier et administratif (frais de fonctionnement etc..)
- Le service HSST (Hygiène, sécurité, sante)

**Profil et Aptitudes générales requises :**

**Diplômes :** Bac plus 5, ingénieur logistique/ transport/ supply chain

**Expérience confirmée** (10 ans et + ) sur des missions similaires en tant que responsable d'exploitation ou de centre de profit à forte dimension logistique (flottes de camions , équipements de levage, location d'équipements de manutention etc..),

**Environnement économique :** manutention, transport, industrie

**Management :** expérience confirmée d'encadrement de grosses équipes

**Personnalité :** charisme et résistance au stress

**Connaissances :** bases solides en gestion et/ou location de flottes d'équipements mobiles, maîtrise de la réglementation du transport, gestion de planning, pilotage systèmes de géolocalisation, pratique des ERP, etc..

**Aptitudes :**

- Avoir le sens du service et du client
- Savoir gérer et animer des populations de salariés très spécifiques et différentes
- Savoir planifier et organiser son travail et celui de ses équipes dans une logique d'optimisation de l'utilisation des ressources.
- Être multitâche et savoir prioriser,
- Être très réactif, savoir décider et exécuter rapidement
- Savoir déléguer
- Avoir une grande capacité d'adaptation
- Être rigoureux
- Être très disponible et réactif (y compris le weekend et les jours fériés si besoin)
- Avoir une bonne maîtrise des outils informatiques